



Conditions Générales de Vente – Mama's Break

1. Objet

Mama's Break propose des abonnements et services d'accompagnement aux mamans, incluant des prestations à domicile, de l'aide administrative et des événements. L'adhésion à un abonnement ou la participation à un événement implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

2. Abonnements et Paiements

- Les abonnements sont mensuels et reconduits automatiquement chaque mois sauf résiliation par la cliente.
- Le paiement s'effectue par carte bancaire via notre partenaire Stripe ou par Twint.
- En souscrivant un abonnement, la cliente autorise Mama's Break à prélever automatiquement le montant dû chaque mois via Stripe.
- Une fois l'abonnement contracté, le montant est calculé au prorata du mois en cours.
- Une fois l'abonnement contracté, la cliente reçoit un code QR par e-mail afin de remplir un formulaire détaillé sur ces informations personnelles et ses besoins.
- Toute modification ou résiliation doit être effectuée avant la date de renouvellement pour éviter un prélèvement supplémentaire.
- Aucun remboursement n'est possible une fois le prélèvement effectué.

3. Accès au Domicile et Respect de l'Intimité

- La cliente accepte que les intervenantes de Mama's Break puissent entrer à son domicile et accéder à certains espaces personnels afin d'assurer les prestations (ménage, organisation, livraison de repas, etc.).
- Mama's Break s'engage à respecter strictement la vie privée et à intervenir avec discrétion et professionnalisme.
- En cas de refus d'accès ou d'annulation de dernière minute, la prestation ne sera pas reportée et restera due.



4. Soirées et Événements Mama's Break

- En participant à une soirée ou un événement organisé par Mama's Break, la cliente autorise la prise de photos et vidéos pouvant être utilisées à des fins promotionnelles (site web, réseaux sociaux, affiches, etc.).
- Si la cliente ne souhaite pas apparaître sur ces supports, elle doit en informer Mama's Break par écrit avant l'événement.
- Les billets et réservations pour les événements sont non-remboursables mais peuvent être utilisés pour une autre soirée organisée par Mama's Break.

5. Responsabilités et Engagements

- Mama's Break met tout en œuvre pour assurer la qualité des prestations mais ne peut être tenue responsable des retards, indisponibilités temporaires ou incidents indépendants de sa volonté.
- La cliente est responsable de la mise à disposition d'un environnement sécurisé pour l'intervenante et de la transmission correcte des informations nécessaires à la prestation.
- La cliente doit fournir tous les outils nécessaires (produits ménager, pâtes, torchons, lessive, ustensiles de cuisine, etc.) pour les interventions de ménage et de cuisine.
- Lors des prestations impliquant des courses, des achats pour bébé ou un accompagnement chez un professionnel (coiffeur, esthéticienne, etc.), les frais sont à la charge de la cliente.
- Mama's Break n'est pas responsable des dommages matériels ou pertes d'objets survenus en dehors de sa responsabilité directe.

6. Annulation et Résiliation

- Les abonnements peuvent être résiliés à tout moment, avec prise d'effet à la fin de la période en cours.
- En cas d'abonnement en cours, aucun remboursement ne sera effectué pour les mois déjà payés.
- Mama's Break se réserve le droit de suspendre ou résilier un abonnement en cas de non-respect des conditions générales ou de comportement inapproprié envers les intervenantes.

7. Modification des Conditions Générales

Mama's Break se réserve le droit de modifier ces conditions générales à tout moment. Les clientes seront informées des changements via le site internet.

8. Contact

Pour toute question ou demande, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : info.mamasbreak@gmail.com ou info@mamasbreak.com

En souscrivant à un abonnement ou en participant à un événement Mama's Break, la cliente reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales.

